

Gestion DE CRISE

Accueil / Veille & e-réputation / Gestion de crise

L'agence marketing *Expertisme* vous accompagne dans la préparation de la gestion de situation de crise : Anticipez l'arrivée et l'impact d'une crise d'e-réputation ou d'un bad buzz en vous y préparant efficacement !

Une crise peut potentiellement nuire à la qualité de la réputation de votre entreprise !

La **réputation digitale, l'organisation de votre entreprise et sa bonne image peut être mise à mal très rapidement** avec Internet et les réseaux sociaux : **un simple « bad buzz » (mauvaise publicité) peut mettre en péril votre réputation.** L'avis favorable de vos clients favorise les ventes de vos produits et services, il est essentiel de maintenir une bonne image de vos entreprises et de vos marques sur le web.

La propagation d'informations indésirables et diffamantes est très rapide (avis client défavorable). Cette rapidité de diffusion sur les médias vous contraint à surveiller votre présence sur le web.

Pour éviter de vous faire dépasser, il convient donc de vous y préparer, d'anticiper et de couvrir les risques de crises.

Pour cela, nos Experts en Community Management et en e-Réputation vous aident à anticiper une crise ou un bad buzz en vous accompagnant par :

- **La définition et la création d'un plan d'action et par la mise en place d'outils en ligne pour monitorer votre présence** : plateformes techniques de veille. Nous mettons des outils d'analyse et notre expérience à votre disposition pour une veille efficace sur les moteurs de recherches (Google) et sur les médias réseaux sociaux.,
- **L'accompagnement de vos équipes à la gestion de crise**, sous forme de formation ou d'ateliers opérationnels,
- **La définition des risques de votre réputation** et la préparation des réponses associées et des éléments de langages à utiliser,
- **La production de contenus positifs** de communication pour vos marques, produits et services : pour optimiser votre image auprès de chaque client, consommateurs, recruteurs, électeurs, professionnels... nous vous aidons à atteindre vos objectifs et à mettre en place une véritable stratégie de communication digitale.
- **La surveillance et l'analyse de vos réseaux sociaux** par notre équipe de community manager
- **L'intervention juridique si nécessaire en cas de diffusion de propos diffamatoires** à votre égard, notre agence spécialisée en communication marketing est en étroite relation avec ses partenaires Cabinets d'avocats spécialisés en droit de l'Internet et de l'e-commerce. N'attendez plus pour nous contacter ou pour toute information quel que soit votre situation.

Ainsi nos équipes vous aident à organiser une communication d'entreprise sur un format de task force en interne ou en externe pour identifier les mauvaises informations, définir et réagir rapidement face aux crises. L'impact de nos actions auprès de la réputation de vos entreprises sur les réseaux et le web est indéniable !

Durant la ou les crises nous suivons, analysons, réagissons et effectuons les reportings nécessaires à la construction d'un historique à la crise et capitaliser pour les événements suivants.

Chaque crise est unique et comporte une réponse sur mesure qu'il s'agisse :

- d'un problème de SAV,
- d'une frustration groupée d'internautes et de clients sur des forums, blogs et sites d'avis de consommateurs, ou sur Google My business,
- de la publications publique d'une condamnation,
- d'incidents «qualité produits »,
- d'émissions de télévision potentiellement à charge contre vous, votre entreprise, vos marques...
- Ou autres...

Nous mettons tous les moyens en œuvre afin de vous accompagner, en étant réactif, transparent, à l'écoute et calme.

Interrogez nos Experts pour mettre en œuvre votre stratégie de gestion de crise !

nos prestations

DIGITALES

Gestion de crise

PLATEFORMES DE VEILLE D'E-RÉPUTATION

Vous souhaitez savoir ce qui est dit de votre entreprise, de vos produits et de vos services pour pouvoir réagir rapidement ? Nous mettons des outils d'analyse et notre expérience à votre disposition pour une veille efficace.



CRÉATION DE BONNE E-RÉPUTATION

Vous souhaitez vous afficher sur Internet sous votre meilleur profil pour optimiser votre image auprès des consommateurs, recruteurs, électeurs, professionnels et même concurrents... Expertisme vous aide à atteindre vos objectifs.



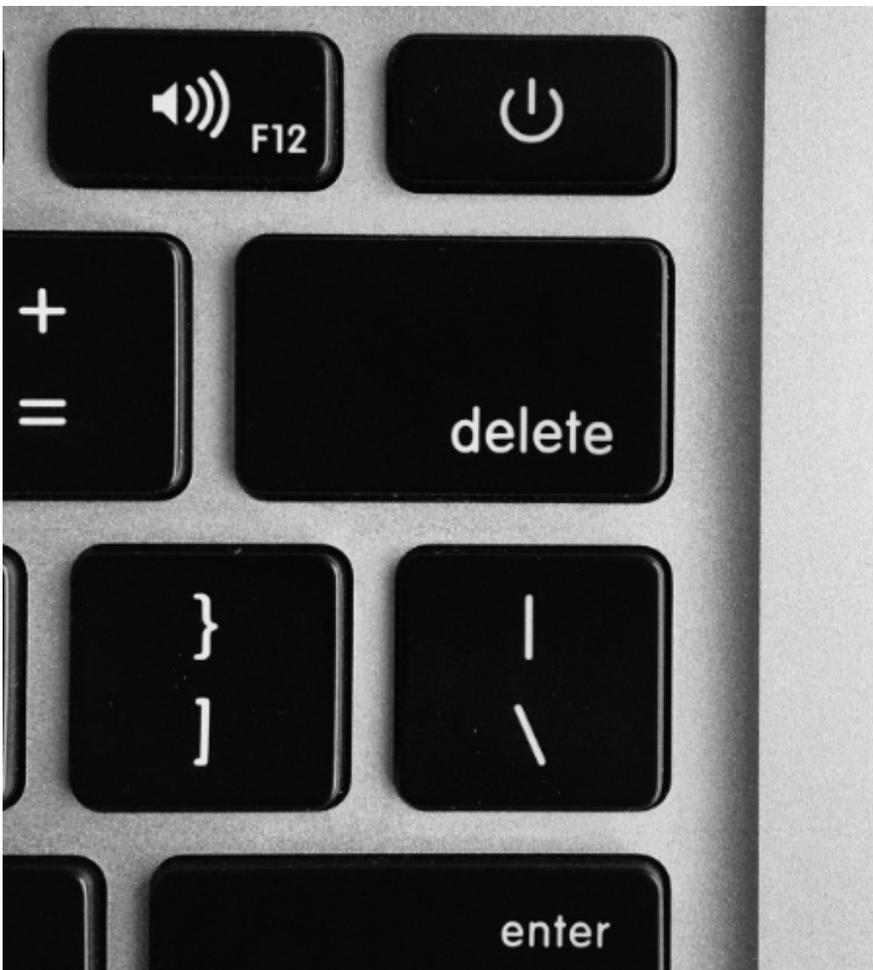
ENFOUISSEMENT DE MAUVAISE E-RÉPUTATION

Pour toute mauvaise publicité ou avis négatifs, liens gênants et publications contraignantes, l'équipe d'Expertisme vous propose d'enfourir votre mauvaise réputation par la création de contenu optimisé pour internet.



SUPPRESSION DE MAUVAISE E-RÉPUTATION

Des propos diffamatoires sont diffusés à votre égard et vous ne pouvez pas les contrôler ? Notre agence spécialisée en communication marketing est en étroite relation avec ses partenaires Cabinets d'avocats spécialisés en droit de l'Internet et de l'e-commerce. N'attendez plus pour nous contacter ou pour toute information quel que soit votre situation.



PLATEFORMES DE VEILLE D'E-RÉPUTATION

Vous souhaitez savoir ce qui est dit de votre entreprise, de vos produits et de vos services pour pouvoir réagir rapidement ? Nous mettons des

outils d'analyse et notre expérience à votre disposition pour une veille efficace.



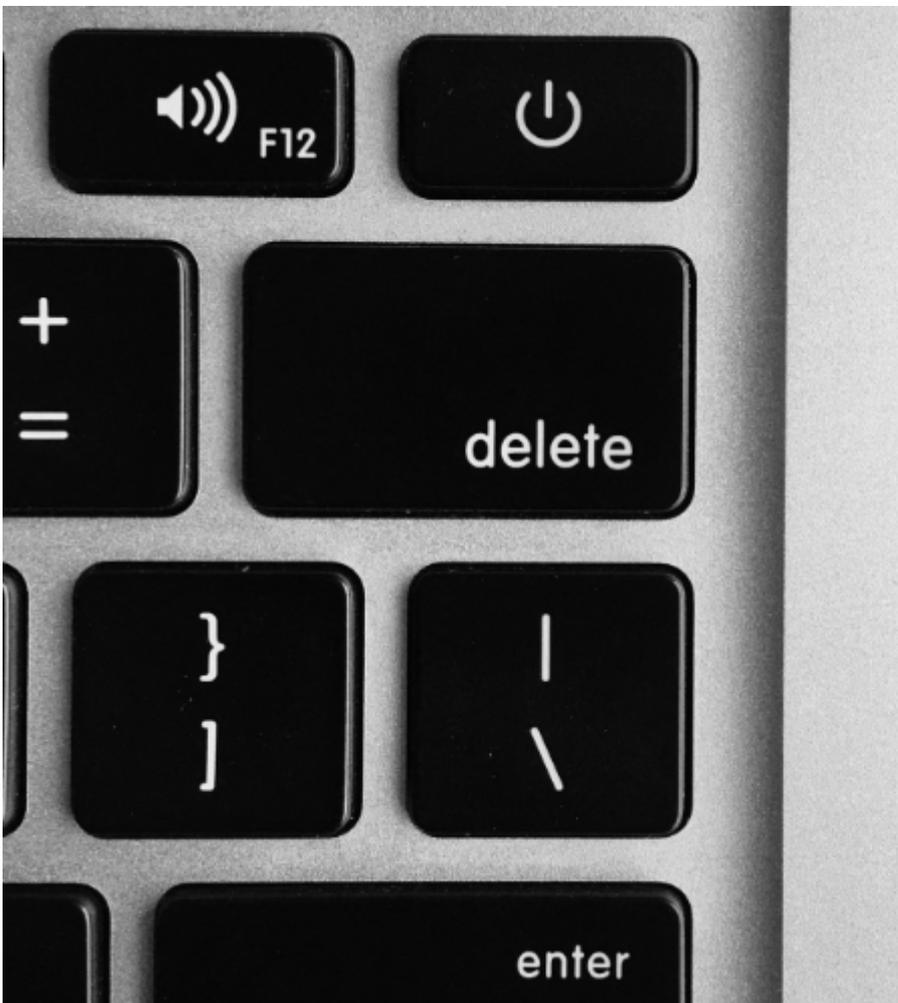
CRÉATION DE BONNE E-RÉPUTATION

Vous souhaitez vous afficher sur Internet sous votre meilleur profil pour optimiser votre image auprès des consommateurs, recruteurs, électeurs, professionnels et même concurrents... Expertisme vous aide à atteindre vos objectifs.



ENFOUISSEMENT DE MAUVAISE E-RÉPUTATION

Pour toute mauvaise publicité ou avis négatifs, liens gênants et publications contraignantes, l'équipe d'Expertisme vous propose d'enfourer votre mauvaise réputation par la création de contenu optimisé pour internet.



SUPPRESSION DE MAUVAISE E-RÉPUTATION

Des propos diffamatoires sont diffusés à votre égard et vous ne pouvez pas les contrôler ? Notre agence spécialisée en communication marketing est en étroite relation avec ses partenaires Cabinets d'avocats spécialisés en droit de l'Internet et de l'e-commerce. N'attendez plus pour nous contacter ou pour toute information quel que soit votre situation.

***Contactez-nous
pour votre projet digital***

VOUS AVEZ UN PROJET ?