

Management

FORMATION COMMUNIQUER AVEC SON ÉQUIPE ET SA HIÉRARCHIE

Satisfaction de nos apprenants en 2023 : 98%
Taux d'assiduité : 100%



Formez-vous selon vos disponibilités ! Vous proposez **3 dates au choix** et votre formateur vous confirme la date souhaitée.



En présentiel dans votre entreprise, dans l'un de nos **20 centres de formation** ou en **distanciel par visioconférence**.



Niveau : Expert

Référence : MGT-7600

Durée : 14 heures soit 2 jours

Tarif formation individuelle : 2080 € HT / Personne

Tarif Intra-Entreprise à partir de 4 Collaborateurs : [Demandez un devis](#)

Vous avez des questions sur cette formation ?

Contactez nos conseillers au : 01 42 66 36 42 du lundi au vendredi de 9h00 à 19h
ou par email formation@expertisme.com

Votre parcours de formation :
>> Découvrez-le étape par étape



Contexte de la formation communiquer avec son équipe et sa Hiérarchie

Vous êtes manager et vous souhaitez acquérir de nouveaux outils de communication percutants ? Découvrez notre formation spécialisée dans l'art de communiquer avec votre équipe et votre hiérarchie, conçues pour répondre à vos besoins !

En tant que manager, vous savez que les qualités relationnelles sont indispensables pour entretenir de bonnes relations interpersonnelles solides. Mais vous voulez aller plus loin et devenir un leader inspirant, capable de motiver votre équipe à donner le meilleur d'elle-même en toutes circonstances.

Notre formation va au-delà d'un simple apprentissage théorique. Elle vous apprendra à prendre votre rôle de leader à cœur, en vous fournissant des outils de communication éprouvés et des techniques de gestion relationnelle.

Vous apprendrez à être un intermédiaire efficace entre vos collaborateurs et votre hiérarchie, en apportant des réponses émotionnelles et communicationnelles adéquates. Grâce à notre approche axée sur le langage corporel, vous développerez une sensibilité aux signaux non verbaux, vous permettant de désamorcer les conflits potentiels avec finesse et diplomatie.

Si vous aspirez à devenir un bon manager d'équipe, capable de communiquer aussi bien avec votre équipe qu'avec votre hiérarchie, cette formation conçue pour combler vos lacunes vous propulsera vers l'excellence en matière de management. Notre Formateur Expert Métier vous guidera dans l'acquisition des outils de communication interpersonnelle indispensables pour maîtriser les schémas comportementaux et relationnels auxquels vous serez confronté. Vous développerez des compétences émotionnelles essentielles pour répondre aux besoins individuels de votre entourage.

À la fin de cette formation, vous serez en mesure de développer vos compétences en communication, de renforcer votre leadership et d'améliorer vos relations avec votre équipe et votre hiérarchie.

Mieux armé pour atteindre vos objectifs professionnels, la confiance en vos propres capacités vous mènera vers le succès.

Ne manquez pas cette opportunité d'être acteur de votre rôle de manager et contribuez à la création d'un environnement de travail productif et propice au bien-être grâce à une communication fructueuse et inspirante.

À qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à toutes personnes qui souhaitent intégrer de nouveaux outils en matière de communication

Objectifs

- Mettre à jour et visualiser les fondamentaux de la communication interpersonnelle
- Expérimenter la création du rapport dans la relation humaine.
- Comprendre l'importance d'adapter sa communication verbale, non verbale et paraverbale en fonction du profil de son interlocuteur.
- Découvrir et développer ses capacités d'observation, connaître et mettre en place l'écoute active.
- Développer sa posture de communicant
- Développer son intelligence relationnelle avec les Positions de Perception
- Apprendre à envisager, respecter et accepter les points de vue des autres, savoir faire évoluer ses a priori.
- Savoir créer et maintenir un rapport de confiance, en développant l'adaptabilité comportementale.
- Comprendre et maîtriser ses comportements et savoir-faire positifs.

Programme

1. FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION INTRA ET INTERPERSONNELLE

- Comment transmettre et recevoir un message
- Notion d'émetteur/récepteur
- J'entends ou j'écoute ?
- La communication interpersonnelle c'est 93% de non verbale
- La notion de Synergologie : Soit l'étude du non verbale et du para verbal
- La communication en neuroscience ?

2. LES PRÉSUPPOSÉS DE LA COMMUNICATION

- Notre perception de la réalité
- La communication et les relations humaines

3. LE RAPPORT : LES BASES D'UNE COMMUNICATION RÉUSSIE

- La notion de congruence
- La synchronisation
- Écoute active et reformulation
- Tri sur soi/Tri sur l'autre
- Gestion de l'espace de proxémie (mon cylindre)
- Les positions de perceptions
- La calibration verbale, non verbale, paraverbale
- Le pouvoir des mots

ATELIER PRATIQUE : Dessine et raconte-moi !

4. FAIRE LE POINT SUR SON MODE DE FONCTIONNEMENT

- La fenêtre de Johari
- Les positions de perceptions Théorie et entraînement

ATELIER PRATIQUE : Jeu de rôle et feedback collectif sur une situation vécu par un apprenant

Version 3. Mise à jour le 01/01/2023

© EXPERTISME - Groupe SELECT® 2023 Tous droits réservés. Les textes présents sur cette page sont soumis aux droits d'auteur.

Pré-requis

L'envie d'apprendre et de remettre en question ses croyances

La volonté d'agir avec intégrité et bienveillance auprès des autres

Se donner le temps et les moyens d'appliquer les outils pour les maîtriser

Préparer 2 situations vécus que chaque participant souhaite traiter

Être muni d'un ordinateur relié à Internet, possédant une caméra, un micro et un haut-parleur.

Points forts de la formation

- Votre plan pédagogique de formation sur-mesure avec l'évaluation initiale de votre niveau de connaissance du sujet abordé
- Des cas pratiques inspirés de votre activité professionnelle, traités lors de la formation
- Un suivi individuel pendant la formation permettant de progresser plus rapidement
- Un support de formation de qualité créé sur-mesure en fonction de vos attentes et des objectifs fixés, permettant un transfert de compétences qui vous rende très rapidement opérationnel
- Les dates et lieux de cette formation sont à définir selon vos disponibilités
- Animation de la formation par un Formateur Expert Métier
- La possibilité, pendant 12 mois, de solliciter votre Formateur Expert sur des problématiques professionnelles liées au thème de votre formation
- Un suivi de 12 mois de la consolidation et de l'évolution de vos acquis.

Approche Pédagogique

L'approche pédagogique a été construite sur l'interactivité et la personnalisation : Présentation illustrée et animée par le Formateur Expert, partage d'expériences, études de cas, mise en situation réelle.

Tous les supports sont fournis par support papier, mail ou clé USB à chaque stagiaire.

Méthodologie pédagogique employée :

Chaque formation en présentiel ou en distanciel est animée par un Formateur Expert Métier sélectionné selon ses compétences et expériences professionnelles. Apport d'expertise du Formateur, quiz en début et fin de formation, cas pratiques, échanges d'expérience. Accès en ligne au support de formation.

Modalités employées et évaluation :

Évaluation et positionnement lors de la définition du plan pédagogique avec le ou les stagiaires. Un QCM est soumis aux stagiaires le dernier jour de la formation pour valider les acquis. Une correction collective est effectuée par le Formateur. Un bilan de fin de stage à chaud est organisé entre le Formateur et le ou les stagiaires pour le recueil et la prise en compte de leurs appréciations. Une attestation de fin de stage est remise aux stagiaires.

Accessibilité

Toute demande spécifique à l'accessibilité de la formation par des personnes handicapées donnera lieu à une attention particulière et le cas échéant une adaptation des moyens de la formation.

Public en situation de handicap, contactez notre référent handicap au 01 42 66 36 42.

Formateur

Nos Formateurs sont des Experts Métiers intervenants sur les prestations inhérentes sur la thématique de la formation. Ils réalisent les audits et co-construisent l'offre et le déroulé de la formation avec l'Ingénieur Pédagogique avant validation par le Responsable Pédagogique. Ils sont sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques et leurs expériences dans la formation pour adultes.