



Management de projets

FORMATION : COMPRENDRE LES BESOINS UTILISATEURS POUR RÉUSSIR VOS PROJETS

Satisfaction de nos apprenants en 2023 : 98%
Taux d'assiduité : 100%

 Formez-vous selon vos disponibilités ! Vous proposez **3 dates au choix** et votre formateur vous confirme la date souhaitée.

 **En présentiel dans votre entreprise**, dans l'un de nos **20 centres de formation** ou en **distanciel par visioconférence**.

 Niveau : Initiation

Référence : GP-4419

Durée : 14 heures soit 2 jours

Tarif formation individuelle : 1950 € HT / Personne

Tarif Intra-Entreprise à partir de 4 Collaborateurs : [Demandez un devis](#)

Vous avez des questions sur cette formation ?

Contactez nos conseillers au : 01 42 66 36 42 du lundi au vendredi de 9h00 à 19h
ou par email formation@expertisme.com

Votre parcours de formation :
>> Découvrez-le étape par étape



EXPERTISME
Transformation Digitale
Agence Full Service

Formations Digitales

**VOTRE PARCOURS DE FORMATION
ÉTAPE PAR ÉTAPE**

NOS THÉMATIQUES

- Bureautique
- Chercheurs d'emploi
- CMS & Technologies Web
- Conférences & Meet-Up sur mesure
- Cybersécurité
- Développement Mobile
- Dirigeants & Créateurs
- Directions Commerciales
- E-marketing
- Initiation au digital
- IT
- Management
- Management de projets
- Microsoft 365*
- PAO & Conception Graphique
- Phygital Trip
- Programmation Web
- Référencement SEO/SEA
- Réseaux sociaux
- RH & Recrutement
- RSE
- Social Ads
- Soft Skills
- Web Analytics

NOS CERTIFICATIONS

 Qualopi
procédure de certification
#1 en France pour les formations
Membre du 100 de la Stratégie d'Éducation

AGENCES DE FORMATION

Contexte de la formation Compréhension des besoins des utilisateurs

Vous êtes manager et vous craignez de ne pas tout à fait répondre aux besoins des clients de votre entreprise ?

La capacité de comprendre et de répondre aux besoins des utilisateurs est devenue un facteur clé de succès pour toute entreprise. Les managers jouent un rôle primordial dans cette démarche, car c'est eux qui prennent des décisions stratégiques qui influent directement sur la création et la livraison de produits et de services adaptés.

En tant que manager, vous devez être capable d'analyser et de définir les besoins des clients, mais aussi de suivre leur évolution et leur gestion. A une époque où les marchés fluctuent rapidement et où les attentes des clients évoluent constamment, il est donc important d'être prêt à adopter une réelle stratégie qui permettra d'obtenir la meilleure satisfaction des clients par rapports à leurs attentes.

Il vous sera d'abord nécessaire de définir et analyser les besoins dans une première approche, et ainsi

d'apprendre à les analyser et les classer par ordre de priorité, Votre rôle réside aussi dans le fait que vous devez développer ces besoins en les cloisonnant et en les distribuant, et en suivant leur évolution et leur gestion.

Vous souhaitez savoir définir correctement les besoins et apprendre de nouvelles techniques pour vous aider à les identifier ?

Suivre notre formation sur les fondamentaux de la gestion des besoins utilisateurs vous permettra de vous familiariser avec de nombreux outils pour mener à bien votre mission, tel que le cahier des charges fonctionnel, les entretiens de groupe ou encore le prototypage... Un ensemble complet de techniques pour vous guider dans l'art de cerner les besoins réels et latents de vos utilisateurs.

Avec **Expertisme**, organisme de formation certifié Qualiopi, vous gagnerez un temps précieux en appliquant les bonnes méthodes de gestion des besoins utilisateurs.

Que vous cherchiez à créer des produits ou services plus convaincants, à améliorer l'expérience client ou à stimuler l'innovation au sein de votre entreprise, cette formation animée par notre Formateur Expert Métier vous fournira les connaissances et les compétences nécessaires pour réussir en tant que manager axé sur la satisfaction des besoins des utilisateurs.

En suivant cette formation centrée sur la compréhension du besoin utilisateur dans le cadre d'un projet, vous serez capable de décrypter les besoins des utilisateurs pour garantir le succès de vos projets. N'attendez pas pour être prêt à placer l'utilisateur au cœur de vos réalisations et bénéficiez des compétences nécessaires pour devenir un manager ou un chef de projets polyvalent et épanoui dans votre carrière !

À qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse aux chefs de projets ou toute personne ayant à conduire des projets ou à contribuer à la réalisation d'un projet et devant gérer un utilisateur.

Objectifs de la formation

- Répartir efficacement son temps entre ses projets et son activité
- Planifier la gestion de son temps

Programme de la formation

1. DEFINIR ET ANALYSER LES BESOINS : L'APPROCHE

- Identifier les besoins du client et les clarifier pour les reformuler si nécessaire.
- Analyser les besoins et les classer par ordre de priorité.
- Développer les besoins en les cloisonnant et en les distribuant, et en suivant leur évolution et leur gestion.
- Tester et vérifier les besoins pour les valider.

2. EXAMINER LES AVANTAGES ET LES INCONVENIENTS DE L'APPROCHE FORMALISEE

- Comprendre la nomenclature des besoins,
- Suivre les recommandations pour définir et analyser les besoins.

3. CHOISIR UNE APPROCHE ET S'ENGAGER SUR UNE APPROCHE CONCEPTUELLE POUR CONSTRUIRE UNE EQUIPE RESPONSABLE DU CAHIER DES CHARGES

- S'engager
- Devenir et rester partenaires
- Faire évoluer le partenariat

4. CONSTRUIRE UNE EQUIPE RESPONSABLE DU CAHIER DES CHARGES

- Comprendre les rôles de la maîtrise d'ouvrage (MOA)
- Comprendre les rôles de la maîtrise d'œuvre (MOE)
- Comprendre le Retour sur Investissement (ROI)

5. SAVOIR DEFINIR CORRECTEMENT LES BESOINS

- A travers des entretiens de clients ou de groupe
- En gérant les situations tendues
- En distinguant les besoins et l'architecture

6. IDENTIFICATION DES BESOINS AVEC DES TECHNIQUES

- JAD : Joint Application Development
- DBWA : Design By Walking Around DBWA
- Cerner les différents scénarios
- Schémas heuristiques : mind maps
- Tableaux de Gilb
- Approche 315
- Comprendre l'importance du prototypage
- Comprendre le concept et l'utilisation des diagrammes logiciels

7. CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL

- Comprendre les concept et mise en place
- Comprendre les principes clés

8. ÉTABLIR LE CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL STANDARD

- Détailler des besoins
- Le cahier des charges technique et général
- Connaître les clauses et la spécification technique du besoin

9. DEFINIR ET ASSIMILER LES PROCESSUS D'IDENTIFICATION DES BESOINS ET INGENIERIE LIES AUX BESOINS

- Définition et clés du processus d'ingénierie
- Assimiler les méthodes de vérification
- Connaître les principales recommandations
- Connaître les erreurs à éviter

10. APPREHENDER LES APPROCHES DE TEST ET D'INTEGRATION

- Mythes de l'intégration et des tests
- Gestion des personnes
- Gestion des processus
- Appréhender l'approche de test IDEA

11. COMPRENDRE LA RELATION ENTRE LA QUALITE ET LA FONCTION

- Appréhender la relation Qualité / Fonction
- Formuler des fonctions
- Panorama des catégories de fonctions
- Connaître les fonctions inutiles ou nuisibles

12. LA METHODE RESEAU POUR IDENTIFIER DES FONCTIONS

- Effectuer une recherche intuitive
- Étudier le cycle de vie et de développement
- Méthode SAFE, Séquential Analysis of Functionnal Elements
- Examiner les mouvements et efforts
- Analyser un produit de référence

13. UTILISER LES NORMES ET REGLEMENTS

Version 3. Mise à jour le 01/01/2023

© EXPERTISME - Groupe SELECT® 2023 Tous droits réservés. Les textes présents sur cette page sont soumis aux droits d'auteur.

Pré-requis de la formation

Être muni d'un ordinateur relié à Internet, possédant une caméra, un micro et un haut parleur.

Points forts de la formation

- Votre plan pédagogique de formation sur-mesure avec l'évaluation initiale de votre niveau de connaissance du sujet abordé
- Des cas pratiques inspirés de votre activité professionnelle, traités lors de la formation
- Un suivi individuel pendant la formation permettant de progresser plus rapidement
- Un support de formation de qualité créé sur-mesure en fonction de vos attentes et des objectifs fixés, permettant un transfert de compétences qui vous rende très rapidement opérationnel
- Les dates et lieux de cette formation sont à définir selon vos disponibilités
- Animation de la formation par un Formateur Expert Métier
- La possibilité, pendant 12 mois, de solliciter votre Formateur Expert sur des problématiques professionnelles liées au thème de votre formation
- Un suivi de 12 mois de la consolidation et de l'évolution de vos acquis.

Approche Pédagogique

L'approche pédagogique a été construite sur l'interactivité et la personnalisation : Présentation illustrée et animée par le Formateur Expert, partage d'expériences, études de cas, mise en situation réelle. Tous les supports sont fournis par support papier, mail ou clé USB à chaque stagiaire.

Méthodologie pédagogique employée :

Chaque formation en présentiel ou en distanciel est animée par un Formateur Expert Métier sélectionné selon ses compétences et expériences professionnelles. Apport d'expertise du Formateur, quiz en début et fin de formation, cas pratiques, échanges d'expérience. Accès en ligne au support de formation.

Modalités employées et évaluation :

Évaluation et positionnement lors de la définition du plan pédagogique avec le ou les stagiaires. Un QCM est soumis aux stagiaires le dernier jour de la formation pour valider les acquis. Une correction collective est effectuée par le Formateur. Un bilan de fin de stage à chaud est organisé entre le Formateur et le ou les stagiaires pour le recueil et la prise en compte de leurs appréciations. Une attestation de fin de stage est remise aux stagiaires.

Accessibilité

Toute demande spécifique à l'accessibilité de la formation par des personnes handicapées donnera lieu à une attention particulière et le cas échéant une adaptation des moyens de la formation.

Public en situation de handicap, contactez notre référent handicap au 01 42 66 36 42.

Formateur

Nos Formateurs sont des Experts Métiers intervenants sur les prestations inhérentes sur la thématique de la formation. Ils réalisent les audits et co-construisent l'offre et le déroulé de la formation avec l'Ingénieur Pédagogique avant validation par le Responsable Pédagogique. Ils sont sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques et leurs expériences dans la formation pour adultes.