

Management

FORMATION MANAGER : APPRENDRE À GÉRER LES CONFLITS

Satisfaction de nos apprenants en 2023 : 98%
Taux d'assiduité : 100%

 **Formez-vous selon vos disponibilités**
! Vous proposez **3 dates au choix** et votre formateur vous confirme la date souhaitée.

 **En présentiel dans votre entreprise**, dans l'un de nos **20 centres de formation** ou en **distanciel par visioconférence**.

 **Niveau : Initiation, Avancé, Expert**

Référence : MGT-7623

Durée : 14 heures soit 2 jours

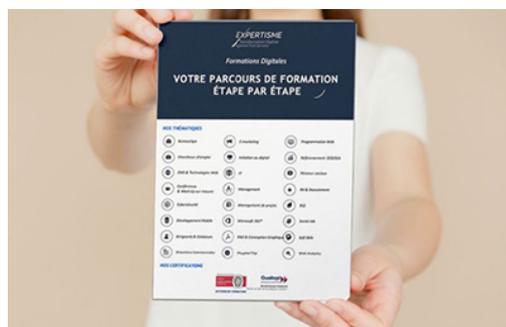
Tarif formation individuelle : 2080 € HT / Personne

Tarif Intra-Entreprise à partir de 4 Collaborateurs : [Demandez un devis](#)

Vous avez des questions sur cette formation ?

Contactez nos conseillers au : 01 42 66 36 42 du lundi au vendredi de 9h00 à 19h
ou par email formation@expertisme.com

Votre parcours de formation : >> Découvrez-le étape par étape



Contexte de la formation gestion des conflits

Vous êtes manager, et vous faites face quotidiennement à des conflits au sein de votre entreprise ? La gestion des conflits est une compétence essentielle pour un manager.

Ce n'est pas inné, mais cela demande de l'expérience et une bonne méthode. Il est crucial pour vous, en tant que manager, d'être capable de gérer efficacement ces situations conflictuelles, qu'elles émanent de votre hiérarchie ou de votre équipe. Cela vous permettra d'éviter que ces conflits ne s'enveniment et ne nuisent au climat de votre entreprise.

Le métier de manager vous expose régulièrement aux tensions et conflits des diverses équipes qui seront sous votre supervision.

Nombreux sont les managers qui manquent des outils nécessaires pour prévenir efficacement ces conflits et agir de manière appropriée lors de leur survenue.

Ne pas adopter la bonne attitude face au harcèlement ou aux ressentiments accumulés dans votre équipe risque de vous laisser démuni quant aux actions à entreprendre pour résoudre ces problèmes.

Apprendre à adopter une posture adéquate face aux situations conflictuelles vous permettra non seulement d'accroître votre productivité, mais également de renforcer la confiance de vos collaborateurs concernant vos capacités managériales. En incarnant le rôle d'une figure d'autorité médiatrice et diplomate, vous renvoyez l'image d'un manager respecté, capable de faire avancer les projets de groupe grâce à son autorité.

Si vous souhaitez apprendre à anticiper les conflits et améliorer vos compétences relationnelles, notre formation spécialisée dans la gestion des conflits sera un outil indispensable pour vous former en un temps record.

Conçue spécifiquement pour les managers, elle vous fournira les outils indispensables pour prévenir et gérer efficacement les conflits.

Notre Formateur Expert Métier dans le domaine sera à votre disposition pour vous accompagner dans votre développement personnel et professionnel. Vous deviendrez ainsi le manager vers lequel votre équipe se tournera en cas de problème.

À la fin de cette formation, grâce à des modules adaptés à différentes situations auxquelles vous êtes ou serez confronté, vous développerez des réflexes comportementaux appropriés, ce qui réduira considérablement votre stress le cas échéant.

Cette formation s'inscrit également dans une démarche de prévention des Risques Psychosociaux (RPS). Elle vous apportera les éléments nécessaires pour éviter les arrêts de travail et favorisera une bonne entente au sein de votre entreprise.

À qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse aux managers d'équipe et dirigeants

Objectifs

- Prévenir les conflits
- Gérer et maîtriser les conflits
- Adopter la posture de manager-médiateur

Programme

1. LA DÉFINITION DES CONFLITS

- Les différentes sources du conflit

2. ANALYSER LES MECANISMES CONFLICTUELS POUR POUVOIR LES IDENTIFIER EN SITUATION PROFESSIONNELLE

- Permettre aux participants de découvrir les problématiques auxquelles sont confrontés leurs collègues et se « sentir moins seuls »
- Amorcer la prise de conscience de ses propres réactions face au conflit

3. IDENTIFIER SES PROPRES REACTIONS FACE AU CONFLIT

- S'auto-diagnostiquer face au conflit
- Prendre conscience que les autres sont différents de nous et ont des réactions différentes
- Prendre conscience de ce que l'on peut induire par son propre comportement et en quoi cela peut être générateur de conflit ou l'attiser

4. MUTUALISER LES EXPERIENCES POSITIVES ET QUALITATIVES AU SEIN DE SON EQUIPE MAIS EGALEMENT DANS L'ACCUEIL ET LA RELATION

- Identifier les comportements à faire évoluer pour prévenir les conflits grâce à un accueil et un relationnel

5. FAIRE UN POINT SUR LES QUESTIONS PROBLEMATIQUES RESTEES EN SUSPENS

- Présenter le programme et les objectifs de la journée 2

6. MIEUX COMMUNIQUER POUR ANTICIPER ET GERER LES CONFLITS

- Développer ses qualités d'analyse et de verbalisation factuelle d'une situation
- Identifier et exprimer/faire exprimer les émotions et les besoins dans cette situation
- Développer ses qualités d'écoute active, de questionnement et de reformulation
- Prendre conscience de l'importance de développer l'empathie

7. PRATIQUER POUR PROGRESSER DANS LA PREVENTION ET LA GESTION DES CONFLITS

- Mutualiser les idées et les pratiques de prévention et gestion des conflits

8. ATELIER PRATIQUE

Élaborer un plan d'action personnel qui encourage à agir et à progresser dans la prévention et la gestion des conflits

Version 3. Mise à jour le 01/01/2023

© EXPERTISME - Groupe SELECT® 2023 Tous droits réservés. Les textes présents sur cette page sont soumis aux droits d'auteur.

Pré-requis

Avoir suivi les fondamentaux du management

Être muni d'un ordinateur relié à Internet, possédant une caméra, un micro et un haut-parleur.

Points forts de la formation

- Votre plan pédagogique de formation sur-mesure avec l'évaluation initiale de votre niveau de connaissance du sujet abordé
- Des cas pratiques inspirés de votre activité professionnelle, traités lors de la formation
- Un suivi individuel pendant la formation permettant de progresser plus rapidement
- Un support de formation de qualité créé sur-mesure en fonction de vos attentes et des objectifs fixés, permettant un transfert de compétences qui vous rende très rapidement opérationnel
- Les dates et lieux de cette formation sont à définir selon vos disponibilités
- Animation de la formation par un Formateur Expert Métier
- La possibilité, pendant 12 mois, de solliciter votre Formateur Expert sur des problématiques professionnelles liées au thème de votre formation
- Un suivi de 12 mois de la consolidation et de l'évolution de vos acquis.

Approche Pédagogique

L'approche pédagogique a été construite sur l'interactivité et la personnalisation : Présentation illustrée et animée par le Formateur Expert, partage d'expériences, études de cas, mise en situation réelle.

Tous les supports sont fournis par support papier, mail ou clé USB à chaque stagiaire.

Méthodologie pédagogique employée :

Chaque formation en présentiel ou en distanciel est animée par un Formateur Expert Métier sélectionné selon ses compétences et expériences professionnelles. Apport d'expertise du Formateur, quiz en début et fin de

formation, cas pratiques, échanges d'expérience. Accès en ligne au support de formation.

Modalités employées et évaluation :

Évaluation et positionnement lors de la définition du plan pédagogique avec le ou les stagiaires. Un QCM est soumis aux stagiaires le dernier jour de la formation pour valider les acquis. Une correction collective est effectuée par le Formateur. Un bilan de fin de stage à chaud est organisé entre le Formateur et le ou les stagiaires pour le recueil et la prise en compte de leurs appréciations. Une attestation de fin de stage est remise aux stagiaires.

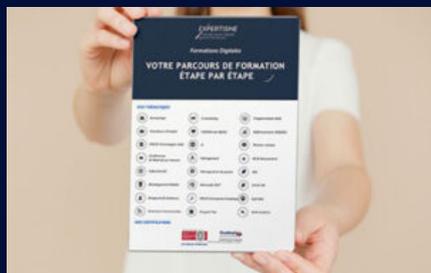
Accessibilité

Toute demande spécifique à l'accessibilité de la formation par des personnes handicapées donnera lieu à une attention particulière et le cas échéant une adaptation des moyens de la formation.

Public en situation de handicap, contactez notre référent handicap au 01 42 66 36 42.

Formateur

Nos Formateurs sont des Experts Métiers intervenants sur les prestations inhérentes sur la thématique de la formation. Ils réalisent les audits et co-construisent l'offre et le déroulé de la formation avec l'Ingénieur Pédagogique avant validation par le Responsable Pédagogique. Ils sont sélectionnés pour leurs compétences pédagogiques et leurs expériences dans la formation pour adultes.



Votre parcours de formation en détail :
>> Découvrez-le étape par étape

VOUS AVEZ DES QUESTIONS SUR CETTE FORMATION ?

>> **Contactez nos conseillers au : 01 42 66 36 42** du lundi au vendredi de 9h00 à 19h

>> **ou par email :** formation@expertisme.com

>> **ou par le formulaire :** <https://www.expertisme.com/contact/>

VOUS SOUHAITEZ VOUS INSCRIRE ? : <https://www.expertisme.com/devis-formation-digitale/>

Consultez notre site pour plus d'informations : www.expertisme.com/formations/

Lien vers la formation : <https://www.expertisme.com/formations-digitales/formation-manager-apprendre-a-gerer-les-conflits/>