

Conseil National de l'Emballage

Association professionnelle réunissant les différents acteurs de la chaîne de valeur de l'emballage

Périmètre d'intervention

- Mise en place, paramétrage et infogérance d'un serveur d'hébergement WordPress
- Optimisation technique du site
- Accompagnement technique, maintenance du site et Webmastering
- Mise en conformité RGPD : Changement d'outil de Web Analytics

Technologies utilisées

- WordPress
- PHP
- My SQL

Témoignage du Conseil National de l'Emballage

- **Quels étaient vos besoins en termes de digitalisation ?**

L'enjeu principal était de réaliser une refonte de notre site web et d'obtenir un site intuitif, simple et optimisé tant sur la navigation pour l'internaute que sur sa performance. Nous avons comme objectif de rendre la navigation et les fonctionnalités agréables pour les visiteurs. Ces enjeux nous ont amenés à être accompagné par une agence digitale compétente et disponible proposant également des budgets au plus juste.

- **Pourquoi vous-êtes-vous tournés vers Expertisme ?**

Nous avons choisi l'Agence Expertisme par recommandation d'un de nos Adhérents (Comité Français des Aérosols) et pour ses compétences. Expertisme a su comprendre dès le début nos besoins et nous a évalué les faiblesses du site par le biais de métriques et d'indicateurs de performance. Nous avons retenu Expertisme pour son accompagnement au quotidien et par nos échanges fluides, simples et agréés.

- **Selon vous, quels sont les atouts de notre collaboration ?**

Les principaux atouts de l'agence Expertisme sont l'accompagnement au quotidien par les équipes techniques, la réactivité en cas de problèmes, ainsi qu'une communication dans l'écoute. Les différents intervenants sur le projet se sont toujours montrés très agréables et très professionnels.

- **Quels bénéfices avez-vous obtenu grâce à votre projet développé avec Expertisme ?**

Nous avons aujourd'hui un site web qui nous correspond, et dont la maintenance technique est assurée en toute sécurité. Nous avons déjà eu de nombreux retours très positifs sur notre site web, et le trafic n'a cessé d'augmenter depuis sa refonte.